

Настоящая политика обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Оператором на Сайте [gamesport.kz](#).

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ТЕКСТОМ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ИЗ ПУНКТОВ, ВЫ ВПРАВЕ ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА [GAMESPORT.KZ](#).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Посетителях Сайта [gamesport.kz](#).

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [gamesport.kz](#);

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Оператор** – ТОО «ГеймСпорт» самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта;

**Пользователь** – любой посетитель Сайта, выразивший согласие на обработку персональных данных;

**Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

**Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации Личного кабинета или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. При создании Личного кабинета на Сайте, обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

1.1.2. данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, ID-адрес, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к Сайту и иная подобная информация;

1.1.3. иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

## 2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём самостоятельного заполнения регистрационной формы на Сайте [gamesport.kz](#) и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;

2.2.2. контактный номер телефона;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.2.4. аккаунты в социальных сетях и сервисах обмена сообщениями;

2.2.5. платежные реквизиты аккаунтов в финансовых институтах (банках и платежных системах), включая, но не ограничиваясь: e-mail, номер телефона, номер клиента, номер кошелька, номер счета, маскированный номер банковской карты.

2.3. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.

2.4. Вышеперечисленные данные объединены общим понятием Персональные данные.

2.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

## 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

3.1.1. создания учетной записи в Личном кабинете;

3.1.2. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;

3.1.3. заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров и соглашений;

3.1.4. предоставления Пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;

3.1.5. обработки и получения платежей;

3.1.6. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, предложений, касающихся использования Сайта. Пользователь имеет право отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [support@gamesport.kz](mailto:support@gamesport.kz) с пометкой “Отказ от уведомлений о новых продуктах”;

3.1.7. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

#### 4. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

4.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

4.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

4.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора [support@gamesport.kz](mailto:support@gamesport.kz) с пометкой «Актуализация персональных данных».

4.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

4.4.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

4.4.2. Передача персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Пользователя.

4.5. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [support@gamesport.kz](mailto:support@gamesport.kz) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

4.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

4.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

4.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или письменный отзыв Пользователя, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **6. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

6.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Пользователь имеет право получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [support@gamesport.kz](mailto:support@gamesport.kz).

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

7.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

7.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://gamesport.kz/assets/docs/gskz/polit.pdf>.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Полное наименование Оператора:	Товарищество с ограниченной ответственностью «ГеймСпорт»
БИН:	221240025406
Юридический адрес:	010000, Республика Казахстан, город Астана, район Сарыарка, улица Бейбитшилик, здание 43
E-mail:	<a href="mailto:support@gamesport.kz">support@gamesport.kz</a>
Web:	<a href="https://gamesport.kz">gamesport.kz</a>